

ご利用マニュアル

出発時間の15分前から利用可能です。
 なお、出発時間から60分を経過すると、自動キャンセルとなります。

チョコノリ! お問い合わせ窓口(受付時間/24時間年中無休)

無料 **0800-000-8788**

※安全な場所に停車してからご連絡ください。

会員登録

※既存のトヨタレンタカー会員の方も含め、新たに会員登録(無料)が必要です。

TOYOTA/LEXUS共通IDへの登録

1

「新規会員登録」をタップしてください。

※トヨタ自動車WEBサイトへ遷移します。※TOYOTA/LEXUSの共通IDをお持ちの方は3ログインにお進みください。



2

利用規約に同意し、メールアドレスを入力して送信します。入力したメールアドレス宛に届いた認証番号を入力してください。パスワードと生年月日を登録します。



1 「id_toyota.jp」「id_lexus.jp」からのメールを受信できるよう迷惑メール設定解除が必要です。

トヨタレンタカー チョコノリ!会員登録

3

TOP1に戻り、先ほど登録したメールアドレスとパスワードを使ってログインします。



4

運転免許証・クレジットカード情報等の必要事項を入力し送信ください。確認後、登録完了メールが届きます。※登録完了には数日かかる場合があります。



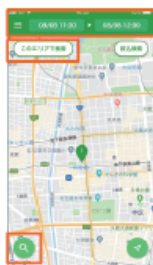
1 「mebility-id.jp」からのメールを受信できるよう迷惑メール設定解除が必要です。

予約

【予約の変更・取消について】 アプリTOP画面の予約情報から、ご出発時間の1分前まで変更・取消が可能です。

1

希望の利用時間を選択し、「このエリアで検索」をタップします。表示している地図上でステーションが表示されるので、利用するステーションをタップしてください。



2

希望の車両をタップしてください。



3

車両詳細を確認し、「車両を決定する」をタップしてください。



4

保険・補償制度とオプションを選択し、予約におすすみください。
 ※チャイルドシート等一部のオプションは24時間前の予約となります。



🔍 虫めがねマークから地図検索が可能です。

✅ 予約が完了すると、予約確認メールが送信されますのでご確認ください。

利用開始・出発

※ご利用時は車載のご利用マニュアルもご確認ください。

1

利用を開始するをタップしてください。



2

Bluetooth®への接続が始まります。



3

乗車前に車両をチェックし、キズ汚れがなければ「スタート!」をタップしてください。(キズ汚れ等がある場合は「キズや不具合を報告する」をタップしてお知らせください。)



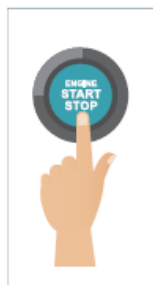
4

アンロックをタップし、ドアを解錠して乗車してください。



5

シフトレバーがPの状態プレーキペダルをしっかりと踏み踏みます。「エンジンスタートストップ」スイッチを押します。



6

バイロンを必ず元の位置に戻してから出発してください。



7

利用中にクルマから離れる際は、この画面から「ロック」をタップします。また解錠が「アンロック」をタップします。



利用開始・エンジンスタートにあたっては以下をご確認ください。

- ✅ アプリは起動していますか? (バックグラウンドでの起動でも可)
- ✅ Bluetooth®はONになっていますか?
- ✅ スマホの音量は50%以上になっていますか?
- ✅ アプリの通知はONになっていますか?

※安全上の通知を行うため、通知ON、一定以上の音量である必要があります。※Bluetooth®は米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。